Sakupe Oy

PESULAKANSIO

ASIAKKAAN AVUKSI

2026

SISÄLLYS

SAKUPE OY:N ESITTELY 3
TEKSTIILIEN TILAUS 5
TEKSTIILIEN TILAUS 6
PYYKIN LAJITTELU 7
SAKUPE PYYKKIPUSSIEN VÄRIKOODAUS 7
ERISTYSPYYKKI 8
LASKUTUS 9
PALAUTE 9
ASIAKKAAN OMAT TEKSTIILIT 10
YKSIKKÖKOHTAISESTI MERKATUT TYÖASUT 11
VAATTEEN PALAUTUSPUSSI 11
TEKSTIILIEN POISTAMINEN KÄYTÖSTÄ 11
MUUTA TÄRKEÄÄ 12

SAKUPE OY:N ESITTELY

Sakupe Oy tarjoaa yrityksille ja yhteisöille turvallisia ja toimivia tekstiilihuollon ratkaisuja

Valikoimaamme kuuluvat kattavasti terveydenhuollon, hoivapalvelujen sekä teollisuuden tekstiilipalvelut. Pesemme ja huollamme tekstiilit nykyaikaisilla menetelmillä ja laitteilla, jolloin hygieeninen laatu ja prosessin ympäristöystävällisyys ovat korkeaa tasoa.

TUOTANTO

Yrityksemme on toiminut vuodesta 1983 lähtien, jolloin tuotantorakennus valmistui Siilinjärven Harjamäelle. Sakupella on tuotantolaitokset myös Joensuussa ja Jyväskylässä.

HENKILÖKUNTA

Työllistämme yli 250 tekstiilihuoltoalan ammattilaista. Henkilökuntamme on joustavaa ja monitaitoista. Jatkuva koulutus takaa henkilökuntamme ammattitaidon.

LAATU JA YMPÄRISTÖ

Pesuprosessimme tuottaa korkeat hygieniavaatimukset täyttävää puhdasta ja laadukasta pyykkiä. Sakupella on laadun ja palvelukyvyn varmistamiseksi toimintajärjestelmä, joka sisältää laatu-, hygienia- ja ympäristöhallintajärjestelmän.

Toimintajärjestelmä koostuu SFS-EN 14065:2016-standardin mukaisesta hygienian hallintajärjestelmästä ja standardin ISO 14001:2015 mukaisesta ympäristöjärjestelmästä. Ne ovat Eurofins Electric & Electronics Finland Oy:n sertifioimia ja kattavat terveydenhuollon-, farmasian-, lääkintä- ja elintarvikealan tekstiilihuollon.

ASIAKASPALVELU

asiakaspalvelu.joensuu@sakupe.fi
puh. 09 231 219 82 (arkisin klo 8–15)

www.sakupe.fi

TEKSTIILIEN TILAUS

Asiakkaan kanssa sovittujen, Sakupe Oy:ltä vuokrattavien, tekstiilien valikoima ja tuotteet käydään läpi yhdessä aloituskartoituksessa.

Vuokratekstiilien tilaukset tehdään Sakupelle sähköisellä tilausjärjestelmällä, johon annamme opastuksen ennen aloittamista.

TOIMITUSAIKA

Tilaukset tulee tehdä viimeistään kaksi arkipäivää ennen toimitusta klo 12 mennessä.

Tilauspäivä	Toimituspäivä
maanantai	keskiviikko
tiistai	torstai
keskiviikko	perjantai
torstai	maanantai
perjantai	tiistai

OSASTOMME PYYKKIPÄIVÄT

Tilauspäivä	Toimituspäivä
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

TEKSTIILIEN TILAUS

OTA TILATESSA HUOMIOON

Tuotteita tilattaessa on tärkeää, että niitä **tilataan vain tarvittava määrä.**

Vuokratekstiilejä ei ole tarkoitus varastoida pitkäaikaisesti. Liian pitkään varastoitujen tuotteiden hygieniataso laskee ja tekstiilien kierto heikkenee.

Hygieniasyistä emme voi hyvittää palautettuja ”käyttämättömiä” tekstiilejä, vaan ne on laitettava pesuun. Siksi on tärkeää olla huolellinen tilausvaiheessa.

Tilausmäärien ja toimitusten suunnittelussa autamme mielellämme. Meiltä on saatavana ammattitaitoista neuvontaa, sekä kulutusraportteja tekstiilitilausten suunnittelun tueksi.

Kuljetusrullakot

Pyykinkuljetukseen tarkoitettuja rullakoita ei saa käyttää tekstiilien tai muiden tuotteiden varastointiin, vaan ne on tyhjennettävä välittömästi.

Vinkki!

Vähämenekkisten tuotteiden varastopaikkaan suosittelemme laittamaan tarvemäärän hyllyn reunaan, jotta tuotteiden määrä varastossa ei turhaan kasva ja tuotteiden laatu saadaan säilymään parhaalla mahdollisella tasolla.

PYYKIN LAJITTELU

Likapyykkiä pesulaan lähetettäessä on huomioitava erityisesti:

- Pyykin joukkoon ei saa jättää instrumentteja, kertakäyttötuotteita, jätteitä, eikä henkareita.
- Ennen työpuvun jättämistä on **TASKUT TYHJENNETTÄVÄ**, vaate **KÄÄNNETTÄVÄ OIKEIN PÄIN** ja nimikyltit yms. poistettava.
- Henkarit palautetaan telineessä. Telineitä saa tilattua Sakupen tilausportaalin kautta.
- Eritteinen pyykki: Irtonainen erite poistetaan tekstiilistä, minkä jälkeen märkä tekstiili kiedotaan kuivan pyykin sisään.
- Älä täytä pussia liian täyteen.
- Sulje pyykkipussit huolellisesti, mutta älä tee solmuja. Pyykkipussin muovilukko riittää sulkemiseen.
- Älä vedä pussia lattiaa pitkin.
- Verhoista on avattava verhonauhat ja poistettava ripustimet ennen pesuun laittamista.

SAKUPE PYYKKIPUSSIEN VÄRIKOODAUS

Likapyykkipussit ovat värikoodattuja. Pyydämme laittamaan ohjeistuksen pyykinkäsittelyhuoneisiin.

SININEN	🔵	vuokratekstiilit
PUNAINEN	🔴	asukaspyykki ja yksikön omat tekstiilit
LUUMU	🟣	siivoustekstiilit
VIHREÄ	🟢	työasut
KELTAINEN	🟡	eristyspyykki HUOM. Katso erillinen ohje!

ERISTYSPYYKKI

Eristyspyykki pakataan vedessä aukeavaan muovipussiin ja sen jälkeen kankaiseen keltaiseen pyykkipussiin. Näitä voi tilata Sakupelta pyykkitilauksen yhteydessä.

OHJEET ERISTYSPYYKIN PAKKAAMISEEN:

1. pakkaa pyykki keltaiseen liukenevaan muovipussiin
2. sulje pussi siinä olevalla nauhalla
3. pakkaa pussi keltaiseen kankaiseen pyykkipussiin
4. sulje kankainen pyykkipussi muovisen lukon avulla

Jos pakattava eristyspyykki on märkää, niin se kiedotaan kuivan tekstiilin sisään ennen pussiin laittamista.

ERISTYSPYYKKIÄ OVAT:

- päätäi, vaatetäi, syyhy ja lude
- candida auris-kantajan pyykki

SEKÄ MÄRKÄ JA ERITTEINEN

- virusripuli; norovirus, rotavirus
- clostridium difficile
- hilseilevä MRSA
- tuberkuloosi

Eristyspyykki käsitellään pesulassa aina omana prosessinaan. Pyykkiä käsiteltäessä noudatetaan yksikön/toimipisteen voimassa olevia hygieniaohjeita.

Eristyspyykkipussiin ei tule laittaa muuta pyykkiä!

LASKUTUS

LASKUTUSVÄLI JA -AIKA

Laskutus tapahtuu sopimuksen mukaan joko kahden (2) viikon tai yhden (1) kuukauden välein.

Kahden viikon välein laskutettaessa 15. päivälle kirjatut laskut koostuvat kuukauden 1.–15. aikana tuotetuista palveluista ja kuun viimeiselle päivälle kirjatut laskut koostuvat 16. - kuun viimeinen päivä välillä tuotetuista palveluista.

Kerran kuukaudessa laskutettavien asiakkaiden laskut on kirjattu laskutettavan kuukauden viimeiselle päivälle.

Maksuaika on sopimuksen mukainen.

LÄHETYSLISTAT

Asiakas saa jokaisen vaatetoimituksen yhteydessä toimitetusta erästä lähetyslistan. Laskut muodostuvat automaattisesti lähetyslistojen perusteella.

Toimituspuutteissa ja lähetyslistan korjauksessa pyydämme olemaan yhteydessä asiakaspalveluumme.

PALAUTE

Toivomme saavamme palautetta työstämme, jotta voimme kehittää palveluamme ja tuotteitamme asiakkaidemme parhaaksi. Kaikki palaute on meille tärkeää ja tervetullutta!

Palautteen antamista varten kotisivuillamme, osoitteessa **www.sakupe.fi**, yhteystiedot välilehdellä on palautelomake, jolla voit välittää terveisesi meille.

ASUKASPYYKKI

Huollamme sopimuksesta myös palveluasumisen asukkaiden omia tekstiilejä. Omien tekstiilien pesettämisessä on erityisen tärkeää, että tuotteet ovat selkeästi merkattuja, niin osaamme toimittaa ne oikeaan osoitteeseen puhtaana takaisin. Kaikissa pesuun lähetettävissä tekstiileissä täytyy olla mukana pesuohje.

Nimikointiin tulevat asukaspyykit laitetaan ensin verkkopussiin, nimikointilähete täytettynä verkkopussin sisälle ja tämän jälkeen verkkopussi punaiseen likapyykkisäkkiin.
Nimikointi tapahtuu Sakupen toimesta nimikointilähetteessä olevilla tiedoilla asukkaan vaatteeseen.
Asukkaan nimikoidut likapyykit voi laittaa suoraan punaiseen likapyykkisäkkiin.

Millaiset ovat hyviä laitospesun kestäviä tekstiilejä?

Laitospesun kestäviä materiaaleja ovat erilaiset sekoitekankaat, kuten puuvillapolyesterisekoitteet. Villasta valmistettuja vaatteita kannattaa välttää. Tekstiilien tulisi olla helposti pestäviä ja huollettavia. Tarvittaessa opastamme tekstiilien hankinnassa ja voimme tehdä tuotteille koepesuja.

Millaisia pesu- ja käsittelyohjelmia tekstiilien tulisi kestää?

Tekstiilien tulisi kestää vähintään 50 asteen vesipesu. Vaatteiden on oltava myös rumpukuivauksen kestäviä. Liinavaatteiden, verhojen ja liinojen suositellaan kestävän kolmen pisteen mankelointi.

YKSIKKÖKOHTAISESTI MERKATUT TYÖASUT

Yksikkökohtaisesti merkattuja työasuja voitte tilata tarvittaessa lisää osoitteesta **asiakaspalvelu.joensuu@sakupe.fi**.

Työasuvalikoima sovitaan asiakaskohtaisesti ja sitä päivitetään yhteisesti sopimusneuvotteluissa.

VAATTEEN PALAUTUSPUSSI

Sakupen Vaatepalautuspussissa voitte lähettää yksikkökohtaisesti nimetyt vaatteet palauttamista ja muutosta varten Sakupen merkkaamoon.

Vaatteiden mukaan pyydämme lähettämään tarkat ohjeet muutostarpeesta ja yhteystiedot. Palautuspussin voi jättää likapyykin keräyspisteisiin, jolloin se lähtee kuljetuksemme mukaan.

Kuvassa vaatepalautuspussi. Pussit ovat väriltään kirkkaita ja reilun kokoisia.

TEKSTIILIEN POISTAMINEN KÄYTÖSTÄ

SAKUPEN VUOKRATEKSTIILIT

Sakupen omistamia vuokratekstiilejä ei saa missään tapauksessa itse poistaa tai laittaa roskiin. Näiden poistosta huolehtii Sakupen henkilökunta. Myöskään mittamuutoksia ei voi tehdä yksikössä vaan ne tehdään Sakupella.

Huonokuntoinen tai käyttäjän mielestä poistokuntoinen tuote palautetaan pesulaan vaatepalautuspussissa ja siihen merkitään palautus pois käytöstä -kohta.

MUUTA TÄRKEÄÄ

TIEDOTTEET

Näille sivuille voitte kerätä kuvastot, sekä tiedotteita ja ohjeita helpottamaan pyykkihuoltoa.